

GARANCIJSKI LIST

Povezava
Navodila za uporabo
in vzdrževanje



Inles d.d., d.d. Kolodvorska 22, 1310 Ribnica, zagotavlja, da so njegovi izdelki izdelani v skladu z zahtevami veljavnih standardov in predpisov ter v skladu s tehnično tehnološko dokumentacijo proizvajalca. Kakovost proizvodov se kontinuirano nadzoruje v skladu z Direktivo o gradbenih proizvodih CPD (89/106/EEC).

Velja generalna **2 - letna garancija** za lastnosti in funkcionalnost naslednjih izdelkov:

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| - Lesena okna in vhodna vrata | - PVC / aluminij okna |
| - Les/aluminij okna in vhodna vrata | - Aluminijasta okna in vhodna vrata |
| - PVC okna in vhodna vrata | - Polkna, rolete, komarniki |

Poleg navedenega proizvajalec daje daljše garancijske roke za naslednje elemente:

10 - letna garancija velja:

- ⇒ za vremensko obstojnost proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na površini oken in vrat iz umetnih mas, v kolikor so izdelki v beli barvi ali folirani na notranji strani (v bivalnem prostoru),
- ⇒ za vremensko obstojnost proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na aluminijastih površinah in vrat, ki so prašno lakirane,
- ⇒ za nastajanje rosenja v medstekelnem prostoru izolacijskega stekla,
- ⇒ za funkcionalnost NX okovja za okna, ob upoštevanju navodil za montažo in vzdrževanje,
- ⇒ za funkcionalnost kljuk in pololiv.

5 - letna garancija velja:

- ⇒ za odpornost proti koroziji kljuk in vidnega okovja pri vhodnih vratih, v kolikor ne gre za mehanske poškodbe,
- ⇒ za vremensko obstojnost proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na površinah vratnih polnil iz PVC,
- ⇒ za obstojnost proti nenaravnim spremembam barve na notranjih lesenih površinah oken po barvni karti Inles d.d.,
- ⇒ za tesnila pri oknih in vhodnih vratih,
- ⇒ na deklarirane lastnosti naročenega stekla.

3 - letna garancija velja:

- ⇒ za obstojnost proti barvnim spremembam in zunanjim razpokam na profilih in polnilih lesenih oken in vrat,
- ⇒ za obstojnost proti rjavenju vratnega in okenskega okovja, ki je v prostoru,
- ⇒ za obstojnost proti barvnim spremembam in zunanjim razpokam na aluminijastih okenskih policah,
- ⇒ na vremensko obstojnost proti nenaravnim barvnim spremembam in nastajanju razpok na površinah rolet in žaluzij iz aluminija,
- ⇒ na obstojnost proti nenaravnim barvnim spremembam na zunanjih lesenih površinah oken po barvni karti Inles d.d.

2 - letna garancija velja:

- ⇒ če kupec zahteva površinsko obdelavo oken z brezbarvnimi ali zelo svetlimi premazi, ki niso odporni na UV svetlobo,

1 - letna garancija velja:

- ⇒ proti barvnim spremembam, zunanjim razpokam in proti rjavenju pri ostalih kljukah ter delih okovja, ki so na prostem,
- ⇒ za brezhibno delovanje funkcij polken in senčil,
- ⇒ za funkcionalnost elektro naprav, naprav za daljinsko krmiljenje in njihovih delov,
- ⇒ za ostale stvari, ki niso navedene v drugih točkah.

Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- ⇒ če je v ponudbi ali naročilu izrecno navedeno, da proizvajalec za posamezni izdelek ne nudi garancije,
- ⇒ če bi bilo napako mogoče opaziti pri pregledu izdelka ob prevzemu, pa je kupec ni uveljavil oz. ni opravil prevzemnega pregleda blaga,
- ⇒ če je napaka posledica neprimerne ali nepravilne vzdrževanja ali popravila, neprimerne ali nepredvidne uporabe izdelka, neustrezne vgradnje ali sprememb s posegom nepooblaščenih oseb,
- ⇒ če kupec zahteva izdelavo oken, vrat in ostalih izdelkov v izvedbah in dimenzijah, ki jih ne priporoča proizvajalec, stroka ali proizvajalec okovja,

- ⇒ če so bila okna in vrata vgrajena kljub vidnim napakam,
- ⇒ če so vhodna vrata vgrajena na južni ali zahodni strani in so brez nadstreška ali vetrolova,
- ⇒ če so bili izdelki vgrajeni v objekt s svežimi zidovi in ni bilo zagotovljenega ustreznega prezračevanje prostora med izgradnjo objekta,
- ⇒ če so bili izdelki izpostavljeni vlagi višji od 60%,
- ⇒ če je kupec malomarno in nestrokovno ravnal z izdelkom,
- ⇒ če niso bili opravljeni redni vzdrževalni pregledi,
- ⇒ v primerih, ko so nastale poškodbe zaradi mehanskih in kemičnih vplivov na površino (udarcev, odrgnin, čiščenja), nestrokovne in nasilne uporabe ali preobremenitve oken in vrat,
- ⇒ če gre za poškodbe, ki so nastale zaradi neustreznega skladiščenja in ravnanja z izdelki,
- ⇒ če so bila na izdelkih opravljena kakršnakoli popravila ali sanacije s strani kupca ali tretje osebe,
- ⇒ če gre za spremembe videza površine, ki so posledica onesnaževanja,
- ⇒ v primeru, da so bila lesena in les/alu okna v času skladiščenja izpostavljena neposrednim vremenskim vplivom (dež, sneg, sonce) oziroma so bila skladiščena v vlažnih prostorih,
- ⇒ če so bili izdelki poškodovani zaradi toče, ognja, vloma, viharja ali druge naravne nesreče,
- ⇒ če montaža izdelkov ni bila opravljena s strani proizvajalca ali Inlesovega pooblaščenega montažerja,
- ⇒ če so bila za čiščenje in vzdrževanje uporabljena sredstva, ki jih proizvajalec ne priporoča,
- ⇒ če so bili izdelki izpostavljeni delovanju slane morske vode ali drugim agresivnim vplivom,
- ⇒ če gre za napake v steklu, ki niso dobro vidne z razdalje 1 metra v skladu s Smernicami za vizualno ocenjevanje kakovosti stekel za uporabo v gradbeništvu,
- ⇒ če gre za lom stekla, ki je posledica fizične poškodbe ali klimatske obremenitve,
- ⇒ če gre za estetske pomanjkljivosti, ki so dovoljene v okviru Inlesovih standardov po priporočilih Združenja proizvajalcev oken (VFF Merkleblat),
- ⇒ če gre za obrabo ali lom okovja, ki je posledica fizične poškodbe,
- ⇒ če gre za napake v lesu, ki so dovoljene po standardu EN 942, ki opredeljuje kakovost lesa za stavbno pohištvo,
- ⇒ če gre za okna in vrata, obdelana z izredno temnimi lazurami ali prekrivnimi premazi, ki povzročajo prekomerno segrevanje lesa,
- ⇒ če gre za premaze in lesene dele oken in vrat, ki na zahtevo kupca površinsko niso dokončno obdelana,
- ⇒ če gre za oljene lesene površine,
- ⇒ če gre za barvna odstopanja med vzorčno ploščico iz barvne karte in/ali posameznimi deli oken in vrat, ki so posledica različnih sarž premazov, naravne strukture lesa ter različne sposobnosti vpijanja premazov pri lazurni obdelavi,
- ⇒ če gre za okvare in poškodbe, ki so posledica drugih pomanjkljivosti, le te pa niso bile pravočasno odpravljene, oziroma pisno javljene dobavitelju v 15 dneh od nastanka,
- ⇒ pri dodatnem ali ponovnem naročilu barvne razlike niso predmet reklamacij.

- Garancijski rok začne teči z dnevom izročitve blaga kupcu.
- Garancija velja za območje Republike Slovenije.
- Garancija ne izključuje pravic potošnika, ki izhajajo iz odgovornosti proizvajalca za napake na blagu.
- Proizvajalec se obvezuje, da bo v garancijskem roku na svoje stroške odpravil morebitne napake ali okvare na osnovi dogovora s kupcem, upoštevajoč določbe Zakona o varstvu potrošnikov.
- V pisni prijavi je potrebno navesti natančen naslov kupca, telefonsko številko, opisati napako, priložiti fotokopijo dobavnice ali računa ter garancijski list.
- Proizvajalec jamči, da bo v času trajanja garancijskega roka zagotovil servisno vzdrževanje in potrebne nadomestne dele.
- Proizvajalec bo vsaj tri leta po poteku garancijskega roka proti plačilu zagotavljal popravilo, vzdrževanje in nadomestne dele izdelkov.
- Vsa dodatna dela, ki jih na izdelku izvaja kupec in lahko vplivajo na kvaliteto in funkcionalnost izdelka izključujejo garancijo.
- Servisiranje takih izdelkov bo proizvajalec opravil na zahtevo in proti plačilu naročnika.

GARANCIJSKI LIST

Ime podjetja in sedež dajalca garancije:

INLES d.d.
 Kolodvorska 22, 1310 Ribnica
 Tel.: 01 83 77 100
 E-mail: servis@inles.si

Žig:



Garancija velja v skladu z garancijskimi pogoji. V primeru uveljavljanja garancije obvezno priložiti garancijski list skupaj z računom.