

Ribnica, 5.11.2020

## SPLOŠNI POGOJI-TEHNIČNI DODATEK

Prosimo da si tehnični opis ponudbe/predračuna skrbno preberete, saj nepoznavanje ponudbe ne more biti predmet reklamacije. Za vse potrebne informacije vam je na voljo naš svetovalec. Ponudba velja samo za navedene pozicije, dimenzije, količine in opise. Podjetje INLES si pridržuje pravico do spremembe cen in vrednosti naročila, če se prej navedeno spremeni. Pred potrditvijo naročila ste dolžni preveriti vse opise, količine in dimenzije ter vrednosti. Z izdajo nove ponudbe se v celoti preklicuje obstoječa ponudba.

V kolikor je za montažo večjih elementov stavbnega pohištva potrebno avtodvigalo se le-to ovrednoti najkasneje ob izmeri, kot se lahko preveri tudi možnost dostopa do objekta.

Pridružujemo si pravico do spremembe v izdelavi izdelkov zaradi konstrukcijskih ali tehničnih zahtev.

Plačilo avansa ali predračunske vrednosti pomeni, da se stranka strinja z vsemi elementi iz ponudbe in potrjuje naročilo. Spremembe po podpisu in potrditvi naročila niso več možne. V kolikor kupec ob predhodnem pisnem zahtevku zahteva določeno spremembo, ki je še možna in odobrena, se poleg tehnične spremembe v vrednosti naročila lahko izstavi tudi obračun administrativnih stroškov spremembe. Kupec mora obvezno pisno potrditi zadnji predračun s spremembami in ga vrniti komercialistu.

### IZMERE IN MONTAŽA :

Kupec (oz. njegov pooblaščenec) mora biti nujno prisoten ob izmeri, na začetku in na koncu montažnih del. Najkasneje ob izmeri je dolžan točno definirati način vgradnje (način montaže, odmik oken od zunanje roba zidu, smeri odpiranja, določiti stran upravljanja senčil senčilnih, zagotoviti višinsko točko-vag ris, definirati višino tlaka, ...).

S podpisom primopredajnega zapisnika po koncu montaže kupec potrjuje, da je blago prevzeto brez napak. Če ima kupec na izdelke/storitve pripombe jih je dolžan vpisati na primopredajni zapisnik. V primeru, da kupca ob zaključku montaže ni na objektu in primopredajnega zapisnika ne podpiše, se smatra, da je blago prevzeto in montirano brez napak. Montaža je izvedena na način (klasična ali RAL montaža), kot je bil dogovorjen in obračunan v predračunu.

Po vgradnji oken (pri novogradnjah) je potrebno prostore redno prezračevati in odvajati prekomerno vlago, ki nastaja zaradi sušenja ometov, tlakov... Prekomerna vlaga v prostoru lahko začasno vpliva na funkcionalnost stavbnega pohištva. Situacija se stabilizira, ko je vlažnost v prostoru normalna. Začasna nefunkcionalnost stavbnega pohištva (krivljenje, trdo zapiranje, ipd.) ni predmet reklamacije.

V primeru, ko so okna na željo kupca vgrajena na zunanji rob fasade (npr. zaradi naknadne vgradnje senčil) je okenski okvir in vgradni spoj med oknom in konstrukcijo stavbe do izdelave fasade izpostavljen padavinam. V izjemnih pogojih dežja z vetrom bi lahko prišlo do vdora vode v okvir okna. Zato mora kupec vgradni spoj (predvsem zgornji) ustrezno zaščititi ter s tem preprečiti morebitno zamakanje, ki ne more biti predmet reklamacije.

Montažni materiali (purpen, RAL montažni materiali) imajo UV obstojnost 2-6 mesecev. V kolikor v tem času ne bo izvedena fasada, je potrebno zaščititi vremensko izpostavljene vgradne spoje.

Vhodna vrata morajo imeti ustrezno velik nadstrešek, še posebej če se odpirajo navzven.

### LES

Les je naraven material, zato barvne in strukturne razlike ne morejo biti predmet reklamacije.

Pri lesovih iglavcev, še posebej pri macesnu, obstaja pri višjih temperaturah v poletnih mesecih možnost iztekanja smole iz smolnih žepkov pod površino lesa, kar v času obdelave v proizvodnji ni bilo mogoče opaziti. To je naravni pojav in ni predmet reklamacije. Smolo je možno najlažje odstraniti s površine oken v hladnejšem obdobju, ko se ta utrdi.

Les, še posebej macesen, je zelo občutljiv na apno in v stiku z njim na stavbnem pohištvu nastanejo temni madeži, ki jih ni mogoče odstraniti. Kupec mora stavbno pohištvo po montaži vedno zaščititi pred nadaljnimi gradbenimi deli, da le-to ne pride v stik z maltami, fasadnimi in drugimi gradbenimi lepili in premazi, ki lahko kemično reagirajo in pustijo posledice tudi na ostalih delih stavbnega pohištva (kljuke, prijemala, odkapniki, okovje, rolete, steklo,...). Posledica neupoštevanja tega ni krivda proizvajalca st.pohištva in ni predmet reklamacije.

### POVRŠINSKI PREMAZI

Odstopanja barvnega tona med barvnimi vzorci na lesu napram dejanski izvedbi naročila v procesu proizvodnje zaradi različne strukture lesa in velikosti površine so možni in niso predmet reklamacije.

Prav tako ni predmet reklamacije razlika v odtenku barve pri naknadnih dobavah za isti objekt (dodatna naročila).

Izdelki, površinsko obdelani samo z osnovnim premazom, se po priporočilih združenja RAL in aktualnih tehničnih smernicah ne smejo vgrajevati v stanovanjski objekt. Izdelajo se izključno po naročilu kupca in so brez garancije na morebitne deformacije, ki bi bile lahko povzročene zaradi vplivov okolice (npr. neprimerno skladiščenje, vlaga v prostoru, dež, drugi vremenski vplivi, ki lahko povzročijo poškodbe premalo zaščitnega lesa kot so nabrekanje in zvijanje elementov ipd.). INLES ne priznava garancije iz naslova kasnejše površinske obdelave tretjih oseb, ki bodo izvajale

končno površinsko obdelavo (npr. nekompatibilnost prekrivne barve z našimi osnovnimi premazi, nestrokovno izvedena dela, neenakomeren ali premajhen nanos barve, vpliv silikoniziranja v naši proizvodnji, ki lahko pri kasnejšem nanosu končne površinske obdelave povzroči madeže na površini, .....). Za izdelke, ki so površinsko obdelani samo z osnovnim premazom, je izključena odgovornost INLES d.d. za stvarne napake stvari.

Oljene površine-ker gre pri oljenju za zaščito lesa z naravnimi materiali in ker pri tem uporabljamo brezbarvna olja, na oljene površine INLES ne daje garancije. Kupec mora upoštevati naravno sivenje lesa, kljub temu pa ga vsaj 1x letno ponovno naoljiti za zagotavljanje ustreznega videza in zaščite lesa. Na vremensko bolj izpostavljenih delih je treba premaz po potrebi obnoviti tudi pogosteje.

Barve dodatkov - tudi pri dodatkih (senčilih, alu vratih, alu policah, odkapnikih, PVC/ALU oknih...), obstaja možnost neskladja barvnih nians znotraj istega naziva barve zaradi različnih dobaviteljev, izvajalcev lakiranja oz. sestave barve ter načina barvanja, kar se ne smatra kot reklamacija.

## STEKLO

Naslednji pojavi niso predmet reklamacije oz. garancije:

- žvenket medstekelnih križev
- termični lom stekla; zaradi neenakomernega segrevanja stekla (zaradi delnega senčenja ali pokritja stekla) se lahko pojavijo temperaturne razlike nad 40°K, kar privede do sprememb napetostnega ravnovesja in končno do zloma stekla. V takšnem primeru ne gre za napako pri obdelovanju ali v proizvodnji, ampak neizogibno lastnost materiala
- z uporabo kaljenega (varnostnega) stekla se zelo zmanjšajo nevarnosti razpok v steklu zaradi napetostnih sprememb. Pri kaljenih steklih lahko pride do vizualnih anomalij, ki so opazne kot valovitost površine ali učinek mavrice (posledica anizotropije). Navedeno je možna posledica tehnologije kaljenja stekla, čemur se ni mogoče izogniti
- korozija na refleksnih steklih - pri zunanjem kovinskem nanosu se lahko ob določenih pogojih pojavi korozija
- rosenje stekla na zunanji strani ni predmet reklamacije, saj se le to pojavi zaradi posebnih mikroklimatskih pogojev in kot posledica visoke izolativnosti stekla. Pojav je fizikalne narave in je začasen.
- rosenje stekla oz. kondenzacija vlage na steklu na notranji strani okna ni predmet reklamacije, saj je le to posledica visoke relativne zračne vlage v prostoru (60 - 80 % ali več). Ta pojav lahko preprečimo z nadzorovanim pravilnim zračenjem

Za zasteklene površine pod višino 1 m (balkonska vrata, dvizžno-drsna vrata, fixne zasteklitve do tal ipd.) priporočamo vgradnjo varnostnega stekla, ki v primeru razbitja stekla ščiti pred hujšimi uredninami. To je v sosednjih državah že zakonsko predpisano. V primeru da pride do tovrstne nesreče in ni vgrajeno varnostno steklo, INLES ne nosi nobenih pravnih posledic.

V primeru reklamacij stekla se kvaliteta stekla in upravičenost reklamacije ocenjuje na podlagi *Smernic za ocenjevanje vizualne kvalitete stekla za gradbeništvo*, ki jih najdete na spletni strani INLES.

## OBRAČUN STOPNJE DDV:

Kadar je za fizične osebe obračunana nižanja stopnja DDV 9,5%, stranka s sprejemom ponudbe oz. podpisom potrditve naročila potrjuje, da je stanovanje del socialne politike v skladu s 13. členom Pravilnika o spremembah in dopolnitvah *Pravilnika o izvajanju Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1)*. V primeru kasnejših ugotovitev, da je stranka podala neresnične podatke, stranka soglaša, da bo poravnala razliko v ceni zaradi razlike v obračunu DDV (namesto 9,5 % zaračunati 22 %) in vse pripadajoče stroške, ki nastanejo pri ugotovitvi ustreznega inšpekcijskega organa.

Kadar za pravne osebe ni obračunan DDV, se ta obračuna v skladu z 76. a členom ZDDV-1.

## GARANCIJSKI POGOJI:

INLES d.d. za svoje izdelke zagotavlja, da so izdelani pod pogoji, ki jih predpisuje standard EN14351-1:2006+A1:2010 za označevanje s CE-znakom.

Garancija je skladna z garancijskim listom, ki je del *Navodil za uporabo in vzdrževanje*. Navodila so priložena h končnemu računu, katerega prejme kupec po izvedeni odpremi oz. montaži stavbnega pohištva.

## VELJAVNOST PONUDBE :

Če na ponudbi ni drugače navedeno, je veljavnost ponudbe 30 dni.