

II. GARANCIJE

Inles d.d., d.d. Kolodvorska 22, 1310 Ribnica, zagotavlja, da so njegovi izdelki izdelani v skladu z zahtevami veljavnih standardov in predpisov ter v skladu s tehnično tehnološko dokumentacijo proizvajalca. Kakovost proizvodov se kontinuirano nadzoruje v skladu z Direktivo o gradbenih proizvodih CPD (89/106/EEC).

☐ **Velja generalna 2-letna garancija za lastnosti in funkcionalnost naslednjih izdelkov:**

- Lesena okna in vhodna vrata
- PVC / aluminij okna
- Les / aluminij okna in vhodna vrata
- Aluminijasta okna in vhodna vrata
- PVC okna in vhodna vrata
- Polkna, rolete, komarniki

Poleg navedenega proizvajalec daje daljše garancijske roke za naslednje elemente:

☐ **10 - letna garancija velja:**

- ➔ za vremensko obstojnost proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na površini oken in vrat iz umetnih mas, v kolikor so izdelki v beli barvi ali folirani na notranji strani (v bivalnem prostoru)
- ➔ za vremensko obstojnost proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na aluminijastih površinah in vrat, ki so prašno lakirane.
- ➔ za nastajanje rosenja v medstekelnem prostoru izolacijskega stekla
- ➔ za funkcionalnost NT okovja za okna, ob upoštevanju navodil za montažo in vzdrževanje
- ➔ za funkcionalnost kljuk in pololiv

☐ **5 - letna garancija velja:**

- ➔ za odpornost proti koroziji kljuk in vidnega okovja pri vhodnih vratih, v kolikor ne gre za mehanske poškodbe
- ➔ za vremensko obstojnost proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na površinah vratnih polnil iz PVC
- ➔ za obstojnost proti nenaravnim spremembam barve na notranjih lesenih površinah oken po barvni karti Inles d.d.
- ➔ za tesnila pri oknih in vhodnih vratih
- ➔ na deklarirane lastnosti naročenega stekla

☐ **3-letna garancija velja:**

- za obstojnost proti barvnim spremembam in zunanjim razpokam na profilih in polnilih lesenih oken in vrat
- za obstojnost proti rjavenju vratnega in okenskega okovja, ki je v prostoru
- za obstojnost proti barvnim spremembam in zunanjim razpokam na aluminijastih okenskih policah
- na vremensko obstojnost proti nenaravnim barvnim spremembam in nastajanju razpok na površinah rolet in žaluzij iz aluminija
- na obstojnost proti nenaravnim barvnim spremembam na zunanjih lesenih površinah oken po barvni karti Inles d.d.

☐ **1-letna garancija velja:**

- proti barvnim spremembam, zunanjim razpokam in proti rjavenju pri ostalih kljukah ter delih okovja, ki so na prostem
- za brezhibno delovanje funkcij polken in senčil
- za funkcionalnost elektro naprav, naprav za daljinsko krmiljenje in njihovih delov
- za ostale stvari, ki niso navedene v drugih točkah

☐ **GARANCIJA NE VELJA V NASLEDNJIH PRIMERIH:**

- če je v ponudbi ali naročilu izrecno navedeno, da proizvajalec za posamezni izdelek ne nudi garancije
- če bi bilo napako mogoče opaziti pri pregledu izdelka ob prevzemu, pa je kupec ni uveljavil oz. ni opravil prevzemnega pregleda blaga
- če je napaka posledica neprimerne ali nepravilnega vzdrževanja ali popravila, neprimerne ali neprevidne uporabe izdelka, neustrezne vgradnje ali sprememb s posegom nepooblaščne osebe
- če kupec zahteva izdelavo oken, vrat in ostalih izdelkov v izvedbah in dimenzijah, ki jih ne priporoča proizvajalec, stroka ali proizvajalec okovja
- če so bila okna in vrata vgrajena kljub vidnim napakam
- če so vhodna vrata vgrajena na južni ali zahodni strani in so brez nadstreška ali vetrolova
- če so bili izdelki vgrajeni v objekt s svežimi zidovi in ni bilo zagotovljenega ustreznega prezračevanje prostora med izgradnjo objekta
- če so bili izdelki izpostavljeni vlagi višji od 60%
- če je kupec malomarno in nestrokovno ravnal z izdelkom

- če niso bili opravljeni redni vzdrževalni pregledi
- v primerih, ko so nastale poškodbe zaradi mehanskih in kemičnih vplivov na površino (udarcev, odrgnin, čiščenja), nestrokovne in nasilne uporabe ali preobremenitve oken in vrat
- če gre za poškodbe, ki so nastale zaradi neustreznega skladiščenja in ravnanja z izdelki
- če so bila na izdelkih opravljena kakršnakoli popravila ali sanacije s strani kupca ali tretje osebe
- če gre za spremembe videza površine, ki so posledica onesnaževanja
- v primeru, da so bila lesena in les/alu okna v času skladiščenja izpostavljena neposrednim vremenskim vplivom (dež, sneg, sonce) oziroma so bila skladiščena v vlažnih prostorih
- če so bili izdelki poškodovani zaradi toče, ognja, vloma, viharja ali druge naravne nesreče
- če montaža izdelkov ni bila opravljena s strani proizvajalca ali Inlesovega pooblaščenega montažerja
- če so bila za čiščenje in vzdrževanje uporabljena sredstva, ki jih proizvajalec ne priporoča
- če so bili izdelki izpostavljeni delovanju slane morske vode ali drugim agresivnim vplivom
- če gre za napake v steklu, ki niso dobro vidne z razdalje 1 metra v skladu s Smernicami za vizualno ocenjevanje kakovosti stekel za uporabo v gradbeništvu
- če gre za lom stekla, ki je posledica fizične poškodbe ali klimatske obremenitve
- če gre za estetske pomanjkljivosti, ki so dovoljene v okviru Inlesovih standardov po priporočilih Združenja proizvajalcev oken (VFF Merkblatt)
- če gre za obrabo ali lom okovja, ki je posledica fizične poškodbe
- če gre za napake v lesu, ki so dovoljene po standardu EN 942, ki opredeljuje kakovost lesa za stavbno pohištvo
- če kupec zahteva površinsko obdelavo oken z brezbarvnimi ali zelo svetlimi premazi, ki niso odporni na UV svetlobo
- če gre za okna in vrata, obdelana z izredno temnimi lazurami ali prekrivnimi premazi, ki povzročajo prekomerno segrevanje lesa
- če gre za premaze in lesene dele oken in vrat, ki na zahtevo kupca površinsko niso dokončno obdelana

- če gre za barvna odstopanja med vzorčno ploščico iz barvne karte in/ali posameznimi deli oken in vrat, ki so posledica različnih sarž premazov, naravne strukture lesa ter različne sposobnosti vpijanja premazov pri lazurni obdelavi
- če gre za okvare in poškodbe, ki so posledica drugih pomanjkljivosti, le te pa niso bile pravočasno odpravljene, oziroma pisno javljene dobavitelju v 15 dneh od nastanka
- pri dodatnem ali ponovnem naročilu barvne razlike niso predmet reklamacij

Garancijski rok začne teči z dnevom izročitve blaga kupcu.

Garancija velja za območje Republike Slovenije.

Garancija ne izključuje pravic potošnika, ki izhajajo iz odgovornosti proizvajalca za napake na blagu.

Proizvajalec se obvezuje, da bo v garancijskem roku na svoje stroške odpravil morebitne napake ali okvare na osnovi dogovora s kupcem, upoštevajoč določbe Zakona o varstvu potrošnikov.

V pisni prijavi je potrebno navesti natančen naslov kupca, telefonsko številko, opisati napako priložiti fotokopijo dobavnice ali računa ter garancijski list. Proizvajalec jamči, da bo v času trajanja garancijskega roka zagotovil servisno vzdrževanje in potrebne nadomestne dele. Proizvajalec bo po poteku garancijskega roka zagotavljal proti plačilu popravilo, vzdrževanje in nadomestne dele izdelkov v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov.

Vsa dodatna dela, ki jih na izdelku izvaja kupec in lahko vplivajo na kvaliteto in funkcionalnost izdelka izključujejo garancijo.

Servisiranje takih izdelkov bo proizvajalec opravil na zahtevo in proti plačilu naročnika.

Servisna služba: INLES d.d.
Kolodvorska 22, 1310 Ribnica
Tel.: 01 83 77 100 h.c., Fax: 01 83 77 334

Št. ponudbe / računa / datum:

Podpis proizvajalca in žig:

.....

V primeru reklamacije je kontaktna oseba prodajalec:

Firma:

Sedež:

Telef. številka:

Datum prodaje/ izročitve blaga kupcu:

Račun štev.:

Podpis prodajalca in žig:



Inles

Proizvodnja, trženje in inženiring d.d.

SI - 1310 Ribnica, Kolodvorska 22
tel.: 01 8377 100, fax: 01 8377 333
e-mail: info@inles.si

RAZSTAVNO PRODAJNI SALON RIBNICA
tel.: 01 8377 162, fax: 01 8377 331

www.inles.si